

Des équipes dynamiques et conviviales chez Générale d'Optique

Rémi Philippot entre dans l'enseigne deux mois après l'obtention de son BTS OL, à l'ESOL Nancy. Très vite, il améliore son savoir-faire au contact des autres collaborateurs et grâce au dynamisme de l'équipe. Il souhaite aujourd'hui progresser dans la hiérarchie, et bénéficie pour cela du soutien de ses managers et de ses collègues.

En intégrant le magasin de Nancy en septembre 2006, Rémi Philippot souhaite améliorer ses compétences et évoluer dans un proche avenir. " Il était primordial pour moi de travailler en équipe, avec des collaborateurs solidaires qui me feraient partager leurs expériences. Générale d'Optique m'offre cette opportunité. De plus, le réseau est en pleine croissance et propose à ses collaborateurs d'évoluer et de prendre en charge ses nouveaux points de vente " explique-t-il.

En un an, le jeune opticien étoffe ses compétences auprès de ses confrères et participe à plusieurs formations. "Nos managers nous épaulent dans nos ambitions, qu'il s'agisse d'améliorer notre professionnalisme ou de progresser dans la hiérarchie. Ils nous encouragent à diversifier nos missions, à combiner les aspects techniques et commerciaux de notre métier" souligne Rémi.

"Nos managers nous épaulent dans nos ambitions"

Celui-ci apprécie particulièrement les échanges, professionnels et amicaux, au sein du magasin. "L'équipe se compose de huit personnes et il y a toujours un collaborateur pour me prêter main forte et me fournir un conseil si besoin. Chacun étant polyvalent, ces dialogues sont riches d'enseignement. Nous élaborons

également les plannings en commun, en respectant les impératifs professionnels et les besoins personnels".

Rémi peut également compter sur le soutien de l'enseigne pour concrétiser ses projets : grimper les marches une à une, jusqu'à peut-être ouvrir son propre point de vente. Jour après jour, son savoir-faire se complète et son implication est remarquée. "Le Directeur ne manque jamais de souligner nos efforts, de nous communiquer sa maîtrise du métier et de nous associer à ses décisions. Les débutants comme moi y sont sensibles. Il sait que j'envisage de devenir manager, puis éventuellement franchisé. Je m'entretiens ouvertement de ce sujet avec lui, ainsi qu'avec mes collègues" Rémi espère suivre le chemin des nombreux collaborateurs qui sont devenus, en peu de temps, Directeur ou Directeur Adjoint de magasin. Ces possibilités d'évolution rapide reflètent selon lui le dynamisme de l'enseigne, qui impulse la vie de chaque point de vente. "Chaque moment est mis à profit. Si l'affluence est faible, nous en profitons pour nous réunir, faire le point sur les projets en cours et élaborer ensemble de nouveaux objectifs. Nous mettons en commun notre énergie, nos idées, les connaissances que nous avons acquises sur le terrain ou par des formations. Je ne pensais pas, avant de travailler, qu'il puisse y avoir une telle cohésion dans un magasin d'optique" conclut-il.

— www.generale-optique.com —



Rémi Philippot, opticien diplômé en 2006 à l'Esol Nancy