

Générale d'Optique

épaule ses nouveaux collaborateurs dès leur intégration

En novembre dernier, Xavier Briffaut, opticien diplômé de 22 ans, obtient son premier CDI chez Générale d'Optique dans le magasin de Soissons. Après son recrutement, une formation spécifique lui a permis d'être immédiatement autonome et d'exercer son métier dans les meilleures conditions.

A sa sortie de l'école, Xavier Briffaut postule auprès de Générale d'Optique. Trois jours plus tard, l'enseigne le contacte pour convenir d'un entretien de recrutement, au cours duquel il apprécie particulièrement le ton convivial de ses interlocuteurs.

"Lors de l'entretien, ils se sont vivement intéressés à mes compétences et à ma personnalité, et ont répondu à toutes mes questions, en expliquant ce que l'enseigne attendait de moi" confie le jeune opticien.

"Le responsable du secteur et la directrice du tout nouveau magasin de Soissons m'ont mis à l'aise d'emblée. J'étais rassuré sur l'ambiance au sein de l'enseigne !"

"Lors de mon intégration, j'ai suivi une formation de 3 jours"

La semaine suivante, il signe son contrat de travail. "Dès mon arrivée, j'ai suivi une formation de 3 jours au siège, où j'ai été entièrement pris en charge". Ses appréhensions de nouveau collaborateur sont vite dissipées.

Le formateur lui présente les différents membres de l'équipe et Xavier se sent rapidement à l'aise lors de cette prise de contact : "les relations sont personnalisées, la hiérarchie ne se perçoit pas. J'ai vraiment eu le

sentiment d'intégrer une grande famille" s'étonne-t-il.

Toute l'organisation de Générale d'Optique lui est décrite, expliquée. Lors de cette session, les nouveaux collaborateurs se familiarisent avec le logiciel informatique, pour le maîtriser dès leurs débuts. "Nous simulons des ventes avec des clients :

l'enregistrement des ordonnances, la commande des montures et des verres, ainsi que les encaissements... De ce fait, en arrivant sur le point de vente, nous sommes déjà autonomes", souligne-t-il.

Sont également abordés en détail les produits, les verres, ainsi que la politique commerciale de Générale d'Optique. Enfin nous évoquons aussi les procédures administratives : les jours de repos, les congés payés, le fonctionnement de la mutuelle, la rémunération...

Le petit plus non négligeable : "Nous sommes nourris, logés à l'hôtel, et comme j'habite à Reims, l'enseigne m'a envoyé mes billets de train. Je n'ai eu aucune somme à avancer".

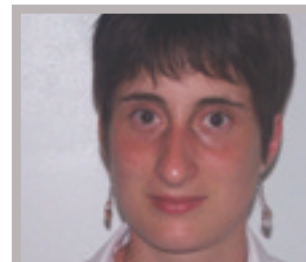
Après huit mois de collaboration chez Générale d'Optique, Xavier travaille chaque jour en bon professionnel : "Cette formation m'a donné confiance en moi et m'a fait gagner un temps précieux. Dans d'autres structures, plusieurs mois sont parfois nécessaires pour appréhender les méthodes de l'entreprise. Ici, j'ai énormément appris en 3 jours pour faire mon métier dans les meilleures conditions" conclut-il.

— www.generale-optique.com —



Xavier Briffaut, opticien diplômé en 2006 au CFA de Lille

Prochains rendez-vous



Juin 2007
Parrainage



Juillet-Août 2007
Autonomie et polyvalence



Septembre 2007
Evolution et formation