

Générale d'Optique

un parrainage individuel pour chaque nouveau collaborateur

Sophie Vasseur, opticienne diplômée, a intégré le magasin Générale d'Optique de Caen en décembre 2006. Dès son arrivée sur le point de vente, un parrain s'est consacré à elle et l'a soutenu dans chacune de ses missions.

Les débuts de Sophie Vasseur chez Générale d'Optique se sont déroulés sans anxiété. Pendant plusieurs jours, cette opticienne a été parrainée en magasin par un collaborateur confirmé. A ses côtés, elle s'est familiarisée à la politique commerciale de l'enseigne, aux produits proposés et aux diverses procédures du point de vente. "Mon parrain s'est montré d'emblée très disponible. Dans un premier temps, nous avons fait ensemble le point sur les différents types de montures et de verres, ainsi que sur le fonctionnement du logiciel.

"Un parrain soutient personnellement chaque nouveau collaborateur, chez Générale d'Optique"

J'ai suivi ensuite quelques ventes avec lui, pour bien appréhender les techniques et les offres" explique Sophie. Elle quitte ensuite son statut d'observateur et se met elle-même à la tâche, toujours épaulée. "J'ai à mon tour pris en charge les clients, aidée de mon parrain. Cette méthode est très rassurante, car elle nous évite les maladresses que peuvent commettre les débutants.

Je me suis accoutumée progressivement aux forfaits, aux différentes options et traitements proposés, sans la contrainte de tout apprendre très vite".

La jeune opticienne apprécie également l'amabilité de la personne qui la soutient. "Je ne m'attendais pas à ce qu'un collaborateur s'occupe ainsi de moi, et avec le sourire !" s'étonne-t-elle. S'il n'est pas disponible, un autre prend le relais pour répondre à ses questions. «Même dans les moments de forte affluence en magasin, il y a toujours eu quelqu'un pour prendre le temps de m'informer ou de lever mes doutes, sur le choix d'un verre par exemple".

Les nouveaux collaborateurs de Générale d'Optique bénéficient de ce parrainage aussi longtemps que nécessaire. Si celui de Sophie s'est déroulé sur 10 jours, cette coopération peut durer jusqu'à un mois, voire plus, le temps de se sentir vraiment à l'aise et autonome. "Dans mes précédentes expériences professionnelles, j'étais immédiatement "lâchée dans l'arène". Je craignais de commettre des impairs et communiquais mon angoisse. Ici, le parrainage m'a permis de débiter dans la sérénité et d'être sûre de moi face à mes premiers clients" se réjouit Sophie.

— www.generale-optique.com —



Sophie Vasseur, opticienne diplômée en 2001 au Lycée Marie Curie de Vire

Prochains rendez-vous



Juillet-Août 2007
Autonomie et polyvalence



Septembre 2007
Evolution et formation