

Générale d'Optique

la polyvalence et l'autonomie au quotidien

Opticienne diplômée, Marion Gouiric souhaite s'épanouir dans tous les aspects du métier. Depuis son entrée au magasin Générale d'Optique de Toulouse Saint Orens, en août dernier, elle accomplit au quotidien toutes les responsabilités d'un véritable professionnel de la vision, en toute autonomie.

En juin 2006, son BTS OL dans la poche, Marion Gouiric veut exercer pleinement ses nouvelles compétences. Des amis opticiens l'orientent vers Générale d'Optique, une enseigne où elle exercerait des missions variées, en mettant toutes ses connaissances théoriques en pratique. "J'ai intégré le point de vente en août dernier, après deux entretiens. Mon parrain m'a tout de suite mise dans le bain, et son soutien m'a rendue de jour en jour plus autonome".

Marion se voit rapidement confier de multiples responsabilités : des tâches administratives comme la gestion du stock, le suivi des dossiers clients, des montages, des ventes ou encore quelques examens de vue.

"La pluralité des missions, c'est l'essence même de notre profession"

"La polyvalence des collaborateurs est la base du fonctionnement de chaque point de vente. La pluralité des missions, c'est l'essence même de notre profession. De plus, avec un planning de 4 jours de travail par semaine, nous devons souvent nous remplacer mutuellement : il

faut pouvoir prendre tout de suite le relais" précise la jeune opticienne.

Celle-ci apprécie particulièrement l'autonomie que lui laisse l'enseigne. "Les managers donnent leurs directives, structurent l'activité du point de vente, nous attribuent des objectifs, puis chacun s'organise pour remplir ses missions. Nous sommes évalués sur nos résultats et notre compétence » souligne Marion.

L'esprit d'initiative est également encouragé. Les managers prêtent une oreille attentive à toute nouvelle idée émanant de leur équipe, en leur demandant de participer à la réflexion sur l'organisation du point de vente. "Je peux proposer des améliorations, exprimer mon opinion".

Les ressources humaines sont un des piliers de l'enseigne. Chaque personnalité peut s'exprimer librement, sur tous les sujets. Au sein d'une équipe bien managée par le Directeur, Marion observe une réelle égalité entre tous les collaborateurs .

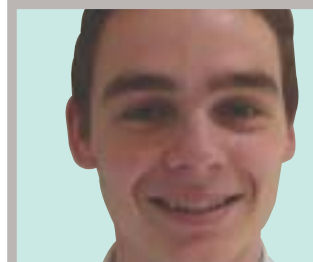
"Avec l'autonomie qui m'est accordée, je me sens investie d'une grande responsabilité. L'autonomie et la polyvalence ne peuvent pas aller l'un sans l'autre" souligne-t-elle.

— www.generale-optique.com —



Marion Gouiric, opticienne diplômée en 2006 à l'ISO Toulouse

Prochain rendez-vous



Septembre 2007
Evolution et formation